

UMOWA LICENCYJNA
na instalację i użytkowanie aplikacji ASYSTENT Gofin

§ 1. Definicje

Użyte w Umowie licencyjnej definicje oznaczają:

1. Licencjodawca/Usługodawca/Administrator Danych Osobowych:

Wydawnictwo Podatkowe GOFIN sp. z o.o.
66-400 Gorzów Wlkp., ul. Owocowa 8
tel. 95 720 85 40, faks 95 720 85 60, infolinia: 800 162 732
<https://www.gofin.pl>, e-mail: prenumerata@gofin.pl
NIP: 599-26-85-818
Kapitał zakładowy: 10.000.000 zł
KRS 52107 (Zielona Góra),

2. **Licencjobiorca/Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, użytkownik, który nabył, posiada lub użytkuje Aplikację.
3. **Aplikacja** – oprogramowanie **ASYSTENT Gofin**.
4. **Komputer** – fizyczny system sprzętowy z wewnętrznym urządzeniem magazynującym dane, służący do uruchomienia Aplikacji.
5. **Instalacja Aplikacji** – proces polegający na skopiowaniu plików Aplikacji do Komputera za pośrednictwem aplikacji instalacyjnej w celu wielokrotnego uruchamiania Aplikacji.
6. **Logowanie** – czynność polegająca na wprowadzeniu Danych identyfikacyjnych, pozwalająca na identyfikację Użytkownika oraz przysługujących mu usług.
7. **Dane identyfikacyjne** – login (adres e-mail lub nazwa Użytkownika) i hasło. Hasło jednorazowe nadawane jest przez Usługodawcę po zakupie prenumeraty/Abonamentu. Hasło własne ustalane jest indywidualnie przez Użytkownika w procesie zakładania KONTA Gofin lub pierwszego Logowania hasłem jednorazowym.
8. **KONTO Gofin** – dodatkowe usługi elektroniczne udostępniane Użytkownikowi pod adresem <https://logowanie.gofin.pl> po Zalogowaniu przy użyciu Danych identyfikacyjnych.
9. **Pliki cookies** – tymczasowe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym (komputer, tablet, smartfon) Użytkownika przez przeglądarkę internetową, wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania lub usprawnienia korzystania z Aplikacji.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Licencjodawca niniejszym udostępnia i udziela Licencjobiorcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na użytkowanie Aplikacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy licencyjnej.
2. Niniejsza Umowa licencyjna, zwana dalej Licencją, określa zasady korzystania z Aplikacji.
3. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały redakcyjne stanowią wyłączną własność Licencjodawcy.

4. Koszty połączenia z internetem wymaganego do pobrania, instalacji i korzystania z Aplikacji pokrywa Licencjobiorca we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z operatorem usługi dostępu do sieci internet. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Aplikacji.

§ 3. KONTO Gofin

1. Założenie KONTA Gofin jest bezpłatne.
2. Zakładanie lub Logowanie do Konta Gofin możliwe jest pod adresem <https://logowanie.gofin.pl> lub z poziomu wybranych aplikacji, programów i produktów Usługodawcy.
3. Założenie KONTA Gofin jest wymagane w przypadku korzystania z usług Usługodawcy w wersji płatnej lub premium, w przypadku korzystania z wybranych aplikacji, programów lub innych produktów Usługodawcy oraz w przypadku składania zamówień w sklepie internetowym Usługodawcy, dostępnym pod adresem <https://sklep.gofin.pl>.
4. Do założenia KONTA Gofin wymagany jest adres e-mail, który może służyć jako login do KONTA Gofin.
5. Na ten sam adres e-mail można założyć nie więcej niż jedno KONTO Gofin.
6. Użytkownik musi posiadać uprawnienia do odczytu wiadomości przesłanych na adres e-mail podany podczas zakładania KONTA Gofin, ponieważ dokończenie procedury zakładania KONTA Gofin wymaga odebrania wiadomości mailowej przesłanej przez Usługodawcę w celu zweryfikowania tożsamości Użytkownika.
7. Zakładając KONTO Gofin Użytkownik ustala własne indywidualnie hasło. Hasło musi składać się z minimum 8 znaków i zawierać co najmniej jedną wielką i małą literę oraz cyfrę.
8. Dane identyfikacyjne muszą być objęte ochroną przez Użytkownika i zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
9. Zmiana hasła przez Użytkownika jest konieczna w przypadku pierwszego Logowania hasłami jednorazowymi lub gdy zachodzi obawa o wykorzystanie hasła przez osoby nieuprawnione.
10. W przypadku podejrzenia, iż dane identyfikacyjne Użytkownika znalazły się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z ujawnieniem przez Użytkownika Danych identyfikacyjnych.
11. Użytkownik po założeniu KONTA Gofin może w dowolnym momencie Zalogować się i dokonać zmian danych identyfikacyjnych.
12. Założenie KONTA Gofin jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na warunkach niniejszego Regulaminu. Po wpisaniu Danych identyfikacyjnych Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem, którego akceptacja jest warunkiem założenia KONTA Gofin.
13. Założenie KONTA Gofin jest potwierdzane wiadomością wysyланą na adres e-mail, podany na etapie zakładania konta.
14. Wypełniając formularz zakładania KONTA Gofin Użytkownik oświadcza, że podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają praw osób trzecich oraz, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie ujętym w niniejszym Regulaminie.

15. Użytkownik zakładając KONTO Gofin wyraża zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail korespondencji związanej z zakończeniem procedury zakładania KONTA Gofin oraz na wysyłanie stosownych powiadomień z zakresu jego funkcjonowania. Korespondencja nie będzie zawierała informacji handlowych niezwiązanych z zakupionym Abonamentem, o ile wcześniej Użytkownik podanego adresu e-mail takiej zgody nie wyraził.
16. W celu zadeklarowania chęci usunięcia KONTA Gofin przez Użytkownika, należy zalogować się do KONTA Gofin i skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://logowanie.gofin.pl/formularz-kontaktowy/usun-konto>.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań:
 - a. system operacyjny Windows (10, 8, 7),
 - b. procesor 1.5 GHz kompatybilny z x86,
 - c. 850 MB wolnej pamięci RAM,
 - d. 850 MB dla systemów 32 bitowych lub 2 GB dla systemów 64 bitowych wolnej przestrzeni na dysku twardym,
 - e. Microsoft .NET Framework 4.5,
 - f. przeglądarka internetowa Internet Explorer 9.0,
 - g. rozdzielczość 1024x768.
2. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że oprogramowanie powoduje automatyczne nawiązywanie połączenia z siecią internet w celu:
 - a. sprawdzenia dostępności nowej wersji Aplikacji.
 - b. połączenia z serwisami internetowymi, które stanowią własność Licencjodawcy.
 - c. połączenia z serwisami internetowymi, które współpracują z Licencjodawcą.

§ 5. Zasady korzystania

1. Licencjobiorca ma prawo do:
 - a. tworzenia jednej kopii zapasowej Aplikacji, przy czym wszelkie noty dotyczące praw autorskich oraz inne zastrzeżenia zamieszczone w Aplikacji powinny być reprodukowane na kopii bezpieczeństwa,
 - b. instalacji i użytkowania jednej kopii Aplikacji na jednym Komputerze, niezależnie od posiadanej kopii bezpieczeństwa.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji:
 - a. w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz niniejszą Licencją,
 - b. w sposób zgodny z zasadami współzycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet,
 - c. w sposób nieuciążliwy dla innych Licencjobiorców,
 - d. z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,

- e. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Licencjodawcę o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
4. Użytkownik może w dowolnym czasie przestać korzystać z Aplikacji. Zaprzestanie korzystania wymaga odinstalowania Aplikacji z Komputera.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Licencją, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Licencjodawcy, Licencjodawca może podjąć działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jego pośrednictwem usług.
6. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
7. Zabronione jest:
 - a. użytkowanie, instalowanie oraz wykonywanie kopii zapasowej Aplikacji w sposób odbiegający od podanego w niniejszej Licencji,
 - b. przeprowadzanie procesów z zakresu inżynierii wstecznej dekompilacji, deasemblacji lub stosowanie innych metod odkrywania kodu źródłowego Aplikacji,
 - c. modyfikowanie Aplikacji lub łączenie części lub całości Aplikacji z innym programem,
 - d. wypożyczanie, dzierżawienie, sprzedaż, sublicencjonowanie, cedowanie, przenoszenie praw do Aplikacji,
 - e. publikowanie Aplikacji jak i materiałów w niej zawartych w sieci internet bez zgody Licencjodawcy.

§ 6. Prawa autorskie

1. Majątkowe prawa autorskie do treści publikowanych w Aplikacji należą do Licencjodawcy. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.).
2. Korzystanie z treści publikowanych w Aplikacji nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich. Użytkownik może korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonym w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w internecie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości lub w części, bez pisemnej zgody Licencjodawcy jest zabronione.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Aplikacja przetwarza dane osobowe w postaci adresu e-mail podawanego jako Login w procesie logowania do KONTA Gofin i/lub Forum Dyskusyjnego w celu umożliwienia bezpiecznego, autoryzowanego dostępu usług z poziomu programu zgodnie z regulaminami usług.

2. Licencjodawca informuje, że w celu realizacji usług niezbędne jest przetwarzanie danych eksploatacyjnych obejmujących datę oraz czas Logowania.
3. Licencjodawca oświadcza, że Aplikacja tworzy i wykorzystuje Pliki cookies. Program przetwarza zawarte w nich anonimowe informacje w celach statystycznych i wyświetlania stosownej reklamy zgodnie z planem kampanii, korzystając z usługi Google DFP Small Business.

W związku z powyższym Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że:

- a. Pliki cookies przechowywane są na urządzeniu końcowym Licencjobiorcy,
 - b. Licencjodawca informuje niniejszym Licencjobiorcę, że istnieje możliwość konfiguracji przeglądarki internetowej Internet Explorer, aby uniemożliwiła przechowywanie Plików cookies na urządzeniu końcowym Licencjobiorcy. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są u producenta przeglądarki Internet Explorer,
 - c. Licencjodawca wskazuje niniejszym, że Pliki cookies mogą być przez Licencjobiorcę usunięte po ich zapisaniu przez Licencjodawcę, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej Internet Explorer,
 - d. zgoda na zapisywanie Plików cookies wyrażona przez Licencjobiorcę końcowego w ustawieniach przeglądarki internetowej Internet Explorer, jest równoznaczna ze zgodą na zapisywanie tych plików.
4. Licencjobiorca akceptując warunki Licencji, akceptuje przetwarzanie danych opisanych w pkt 1, 2 i 3.
 5. Akceptacja Licencji jest dobrowolna, ale niezbędna do uruchomienia Aplikacji.
 6. Licencjodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i [polityką prywatności](#).

§ 8. Odpowiedzialność Licencjodawcy

Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja jest programem komputerowym, na którego funkcjonowanie ma wpływ szereg czynników wymagających współistnienia programu z innymi programami komputerowymi, sterownikami podzespołów komputerowych, przeglądarkami internetowymi, innymi urządzeniami, w tym sieciami komputerowymi czy infrastrukturą operatorów telekomunikacyjnych.

Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aplikacji, niebędące w zakresie odpowiedzialności Licencjodawcy, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania Programu.

W związku z powyższym żadnego postanowienia Licencji, jak również żadnego elementu treści stron internetowych należących do Licencjodawcy, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego działania Aplikacji, a Licencjobiorca pomimo braku takiej gwarancji samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu korzystania z Aplikacji, mając przede wszystkim na uwadze, że Aplikacja nie została zaprojektowana w sposób zapewniający optymalne jej funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Licencjobiorcę w stosowanej przez niego konfiguracji.

§ 9. Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji należy zgłaszać w terminie 14 dni od stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości.
2. Zgłoszenia reklamacji można dokonać:

- a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mailowy: prenumerata@gofin.pl,
 - b. pod numerem telefonu: 95 720 85 40, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 17:00,
 - c. faksem na numer: 95 720 85 60,
 - d. pisemnie na adres Usługodawcy: Wydawnictwo Podatkowe GOFIN sp. z o.o., ul. Owocowa 8, 66-400 Gorzów Wlkp.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: treść reklamacji oraz adres kontaktowy, na który ma zostać wysłana informacja zwrotna.
 4. Czas na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie informacji zwrotnych wynosi 7 dni.
 5. Odpowiedzi na reklamacje będą przesyłane pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, faksem lub telefonicznie, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez składającego reklamację w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Licencji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w Licencji mają zastosowanie przepisy prawa autorskiego i praw pokrewnych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku zaistnienia sporu na tle wykonywania postanowień niniejszej Licencji, sądem właściwym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
4. § 9 pkt 3 nie ma zastosowania do Licencjodawcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.